

---

---

**ХІ Республіканская навучна-практычная канферэнцыя-конкурс  
навучна-даследавальскіх работ учащихся средних,  
средних специальных учебных заведений и студентов вузов  
«От Альфа к Омеге...» (с международным участием)  
Секция 3. Компьютерные науки и программирование  
НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЕ РАБОТЫ ШКОЛЬНИКОВ**

---

---

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ**

Государственное учреждение образования «Рымдунская средняя школа с белорусским языком  
обучения»

**Психология будущего**

**Марусева Виктория Руслановна,**

учащаяся 9 класса,

**Эмилион Кирилл Олегович,**

учащийся 7 класса,

Кухарчик Евгений Александрович,

учитель информатики

ГУО «Рымдунская средняя школа с

белорусским языком обучения»,

вторая кв. категория учителя информатики

---

---

**XI Республиканская научно-практическая конференция-конкурс  
научно-исследовательских работ учащихся средних,  
средних специальных учебных заведений и студентов вузов  
«От Альфа к Омеге...» (с международным участием)  
Секция 3. Компьютерные науки и программирование  
РЕФЕРАТЫ НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИХ РАБОТ ШКОЛЬНИКОВ**

---

---

**ПСИХОЛОГИЯ БУДУЩЕГО**

**В. Р. Марусева, К. О. Эмилион**

*ГУО «Рымдюнская средняя школа с белорусским языком обучения», 9 класс; 7 класс,  
Рымдюны, Беларусь*

Научный руководитель – Е. А. Кухарчик, учитель информатики ГУО «Рымдюнская средняя школа с белорусским языком обучения», вторая кв. категория учителя информатики.

Работа 18 с., 2 ч., 17 рис., 5 источников, 2 прил.

**Ключевые слова:** психология, бот, проблемы, Telegram, мессенджер.

В работе исследуются психологические проблемы школьников среднего и старшего звена, а также пути их решения. Рассматривались основные проблемы, при помощи анкетирования психологом, в частности семейные трудности, комплексы учащихся, а также проблемы в общении со сверстниками. На основании результатов анкетирования, сформировались пути решения для первоначального преодоления страха в общении с психологом, через общение с Telegram-ботом.

Объектом исследования является телеграмм-бот для психологической помощи детей и подростков среднего и старшего звена.

Цель работы – разработка Telegram-бота «HamsterHelper» для повышения интереса подростков к решению собственных психологических проблем.

Работа посвящена преодолению психологическим проблемам детей и подростков.

В результате исследования:

- были изучены и проанализированы наиболее важные в среде подростков проблемы психологического характера, для чего возникла необходимость консультации школьного педагога-психолога;

- были рассмотрены психологические аспекты желаний подростков поддерживать общение в виртуальном режиме.

## ОГЛАВЛЕНИЕ

Введение.....	4
1 Общение в сети и психологические проблемы подростков.....	5
1.1 Дети выбирают виртуальное общение.....	5
1.2 Выявление психологических проблем.....	7
2 Создание Телеграмм-Бота «Hamsterhelper».....	8
Заключение.....	12
Список использованных источников.....	13
Приложения.....	14

## ВВЕДЕНИЕ

Современный школьник принадлежит поколению гаджетов, ставших неотъемлемой частью их повседневной жизни. Система школьного образования обязана адекватно реагировать на информационные и технологические вызовы современности, потому выстраивать всю систему работы с детьми в школе необходимо с учетом их интересов. Надо понимать, что это поколение существует в логике социальных сетей, а также мессенджеров.

Тот факт, что цифровые технологии будут во все большей степени влиять на будущее стремительно возрастающего числа гаджетавлеченных детей, не вызывает сомнений. Дети и подростки в возрасте младше 18 лет составляют примерно треть пользователей интернета во всем мире, и в ближайшие годы он будет только увеличиваться. Количество доступных им цифровых устройств и онлайн-платформ также будет увеличиваться, а не уменьшаться. Хорошо это или плохо, но ИКТ будут и впредь оказывать влияние на жизнь детей.[1,с.5]

Исследования крупных компаний, специализирующихся на сборе социологических данных, среди прочих выделяют ряд факторов, определяющих специфику современного поколения детей и подростков:

- возрастающие психологические риски (более склонны к депрессиям и суицидам, менее счастливы);
- меньшее вовлечение в отношения со сверстниками, как дружеские, так и романтические, из-за интернет-общения;
- умение обращаться с цифровыми технологиями лучше любого «взрослого»;
- не помнят мира без планшетов и телефонов;
- социализация через социальные сети;
- зависимы от гаджетов;
- взрослые не являются абсолютным авторитетом;
- отсутствие навыков решения проблем реальной жизни из-за гиперопеки родителей;
- страх разочаровать родителей.

На данный момент мы сталкиваемся с тем, что подростки имеют тенденцию к скрытности в поведении, часто не обращаются за помощью, когда им это действительно нужно, не могут довериться (часто из-за страха быть непонятыми, боязни насмешек и пр.). Даже если эмоциональный контакт с ребенком налажен, есть риск услышать неполную картину его проблемы, а только небольшую часть, которую он позволяет увидеть. В связи с наличием такого рода скрытности подростков возникает потребность выяснить: а как именно решают они возникающие проблемы, к кому обращаются и знают ли, где им могут помочь? При надлежащем использовании и наличии всеобщего доступа цифровые технологии способны радикально изменить «правила игры» для детей.

Объект: телеграмм-бот для психологической помощи детей и подростков среднего и старшего звена.

Цель: создание Telegram-бота «HamsterHelper» для повышения интереса подростков к решению собственных проблем.

Задачи:

- проанализировать наиболее важные проблемы, волнующие подростков;
- изучить создание бота, а также создание бота в мессенджере Telegram;
- провести совместную работу с психологом;
- проанализировать проделанную работу.

Актуальность научно-практической работы состоит в уменьшении вредного воздействия соцсетей и расширении возможностей, возникающих благодаря цифровым технологиям.

# ОБЩЕНИЕ В СЕТИ И ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ПРОБЛЕМЫ ПОДРОСТКОВ

## 1.1 Дети выбирают виртуальное общение

Общение – это естественная человеческая потребность. Виртуальная коммуникация представляет собой особый мир, в котором можно как угодно представлять себя, выражать свои чувства. «Screenagers» — так с недавних пор в Америке называют подростков. Это слово образовано из двух английских слов: screen (экран) и teenager (тинейджер). Ведь нынешние подростки выросли уже с телефоном в руках.

В 2016 году там же, в Америке, сняли документальный фильм с таким названием, его и по сей день показывают родителям и детям во всем мире. В нем наглядно представлены последствия длительного и бесконтрольного использования гаджетов, как они влияют не только на жизнь ребенка, но и на его здоровье.

В Беларусь массовое использование гаджетов пришло позже, но на сегодняшний день мы уже догоняем Америку по количеству времени, которое проводим в интернете. А это значит, что данная проблема касается уже нас и наших детей.

Многие ребята просиживают в социальных сетях часами, забывая про еду, уроки и сон. Родителей беспокоит, что их дети столько времени тратят на бесполезные занятия. Но прежде чем ругать ребёнка за долгое «зависание» в Интернете, нужно понять, почему это происходит. Если раньше дети с 7 лет одни гуляли во дворах, то сейчас родители иногда не разрешают это и 12-летним подросткам. Школьники мало ходят друг к другу в гости, большую часть времени они проводят в одиночестве у себя дома. Но ведь потребность в общении у детей сохраняется - и они идут в социальную сеть, чтобы пообщаться с другом. У 80% школьников есть аккаунты хотя бы в одной социальной сети, из них у 76% есть аккаунт в Телеграмме, что является абсолютным большинством. Подростковый возраст связан с активной социализацией — родители отходят на второй план, все большую значимость в жизни школьника получают ровесники, их кумиры и актуальные тренды молодежной среды. В это время общение с близкими взрослыми может стать не таким доверительным.

Общение «online» помогает снизить уровень беспокойства. Общение более искреннее, поскольку человек при этом становится открытым, он не комплекзует по поводу своей внешности, ума и прочих известных ему самому недостатков. Зачастую людям проще обсудить вопросы или переживания в интернете, чем назначить встречу и поговорить лично. Именно поэтому интернет - общение дает возможность разговаривать на любые темы и говорить о себе все, устраняет какие-либо барьеры (локальные, временные, языковые). Не будем забывать о возможности анонимного общения. Большой плюс - привычное и комфортное место общения, что придает человеку уверенность и спокойствие. Странно, но факт: людям проще рассказать что-то особо постыдное и мучающее их душу (и тем самым освободить себя) незнакомцу в сети, нежели близкому другу.

Проведя анкетирование «Почему Вы предпочитаете виртуальное общение?», мы выявили следующие результаты:

## ПОЧЕМЫ ВЫ ПРЕДПОЧИТАЕТЕ ВИРТУАЛЬНОЕ ОБЩЕНИЕ?

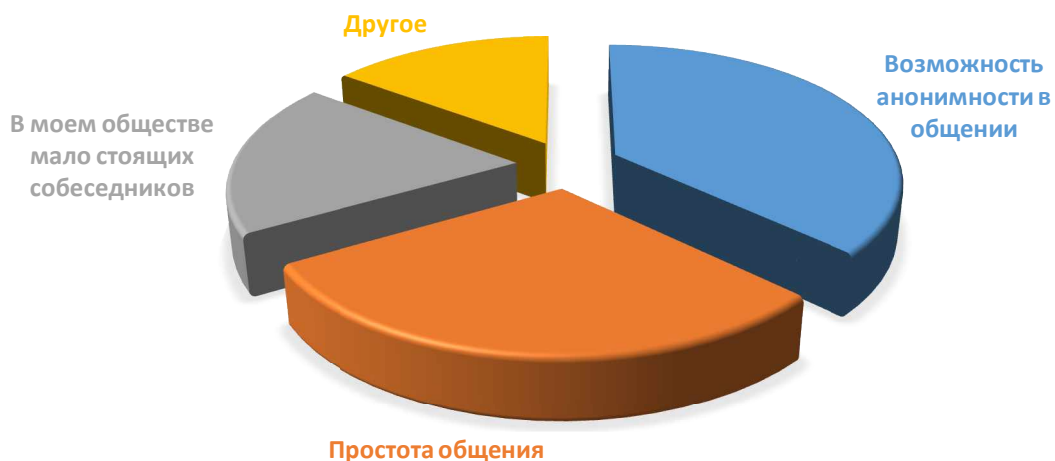


Рисунок 1.1 Почему Вы предпочитаете виртуальное общение?

Таким образом, часть опрошенных подростков предпочитают виртуальное общение реальному из-за возможности анонимности, простоты общения с себе подобными собеседниками. Этим запросам и отвечает выбранный нами мессенджер - «Telegram».

## 1.2 Выявление психологических проблем

После общения с нашим школьным психологом при помощи анкетирования мы выявили основные психологические проблемы школьников в возрасте 12-16 лет.



**Рисунок 1.2 Проблемы, волнующие подростков**

В соответствии с результатами анкетирования были выбраны основные направления, с которыми будет работать наш психологический бот.

## 2 СОЗДАНИЕ ТЕЛЕГРАММ-БОТА «HAMSTERHELPER»

Среди неопытных пользователей существует мнение, что для создания бота в Telegram нужно быть опытным кодером и знать языки программирования. В некоторых случаях это действительно так. Но только тогда, когда бот должен иметь сложный функционал, которым его нельзя наделить при помощи конструктора. В остальных случаях можно обойтись специальными сервисами для создания Телеграмм-ботов.

Переходим в бот @BotFather. Перед созданием нашего собственного бота нужно зарегистрировать его в нем. Это делается для того, чтобы ваш бот мог работать в Telegram. BotFather — это тоже бот, найти его просто, для этого в строке поиска мессенджера необходимо прописать его название - и откроется диалог. Нажмите внизу кнопку «Запустить».

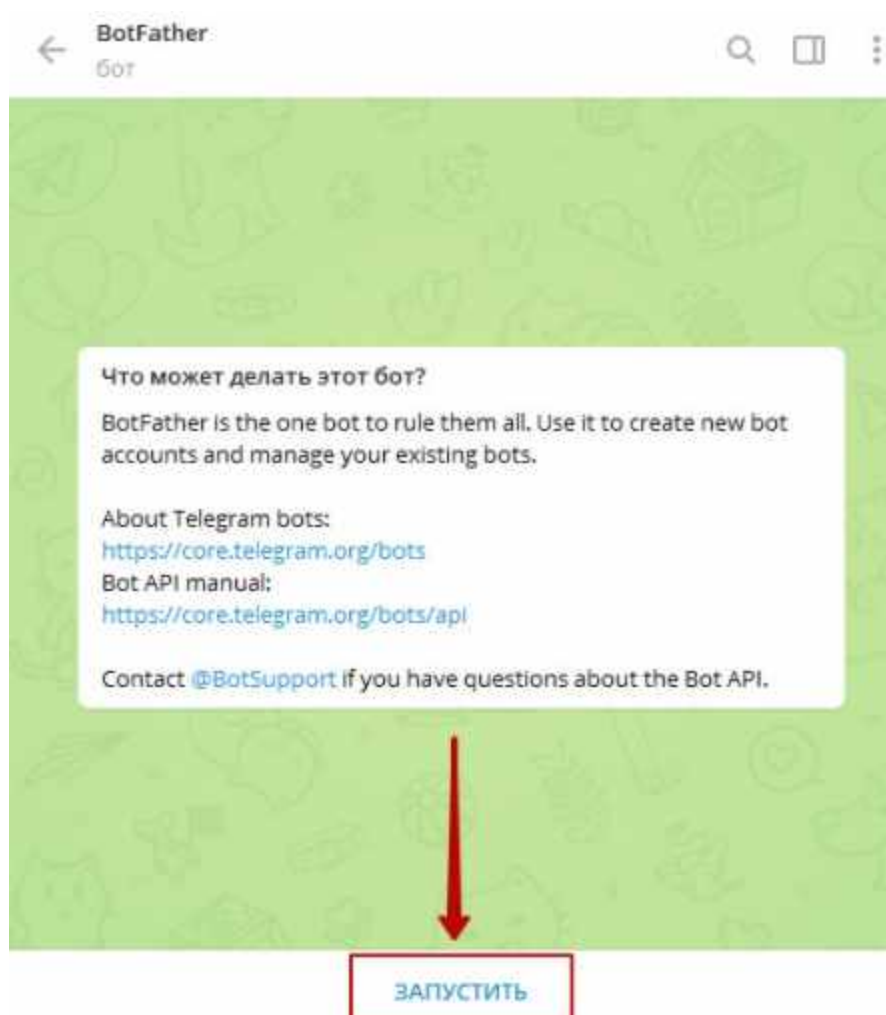


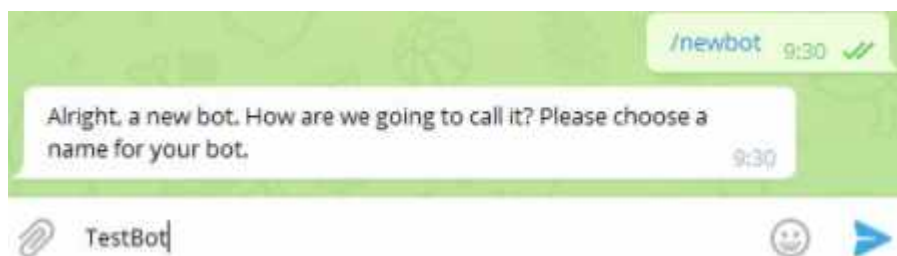
Рисунок 2.1 – Запуск BotFather

В окне чата отобразятся все доступные команды. Нас интересует /newbot. Можете это ввести вручную или же кликнуть по соответствующей записи прямо в командном списке.[2,с.1-5]

BotFather предложит вам выбрать имя для своего будущего бота. Вводим название «HamsterHelper», что в переводе «хомяк-помощник».

Хомяка, как олицетворение бота мы выбрали неспроста, ведь он является домашним животным, который хорошо успокаивает и помогает справиться со стрессом.





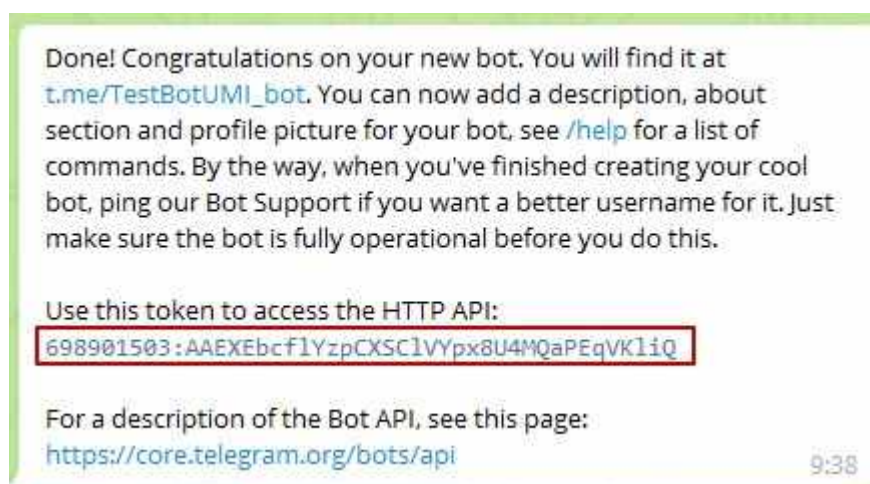
**Рисунок 2.2 – Выбор названия бота**

Затем необходимо придумать юзернейм боту. Он должен быть уникальным, так как в противном случае регистрация бота будет отклонена. В конце названия обязательно нужно указать приставку `_bot`.



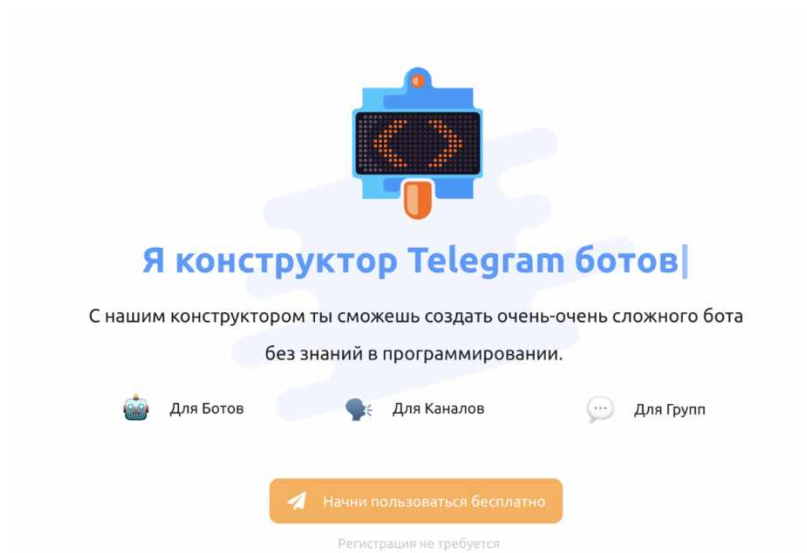
**Рисунок 2.3 – Выбор юзернейма бота**

После успешной регистрации BotFather пришлет вам сообщение с токеном, который нужно записать где-нибудь у себя и сохранить. В дальнейшем он нам понадобится.



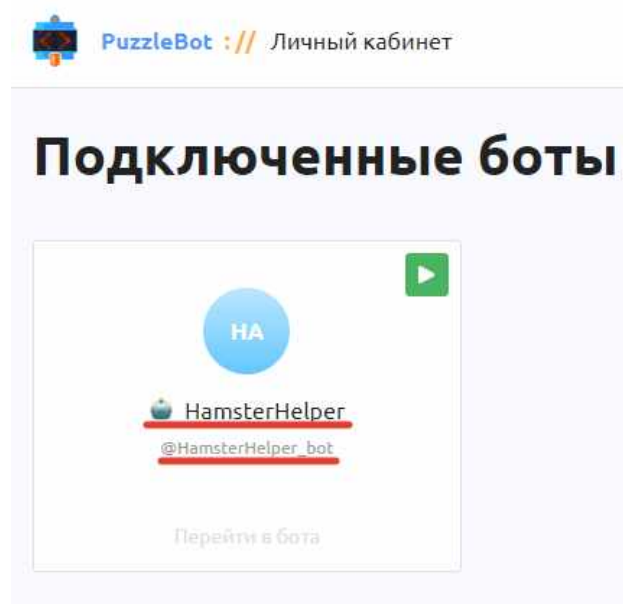
**Рисунок 2.4 – Подтверждение создания бота и получение уникального токена для дальнейшего создания бота**

Теперь переходим непосредственно к созданию самого бота. Для дальнейшей разработки бота мы выбрали более продвинутый конструктор ботов «PuzzleBot». В начале переходим на сайт <https://puzzlebot.top> и создаем личный кабинет с привязкой к своему аккаунту Telegram.



**Рисунок 2.5 – Главная страница PuzzleBot**

Следующим этапом будет привязка нашего токена к данному конструктору.



**Рисунок 2.6 – Подтверждение привязки к PuzzleBot**

В следующем окне выбираем режим конструктора и начинаем составлять иерархию, наполняя ветви информацией в соответствии с нашей целью бота.

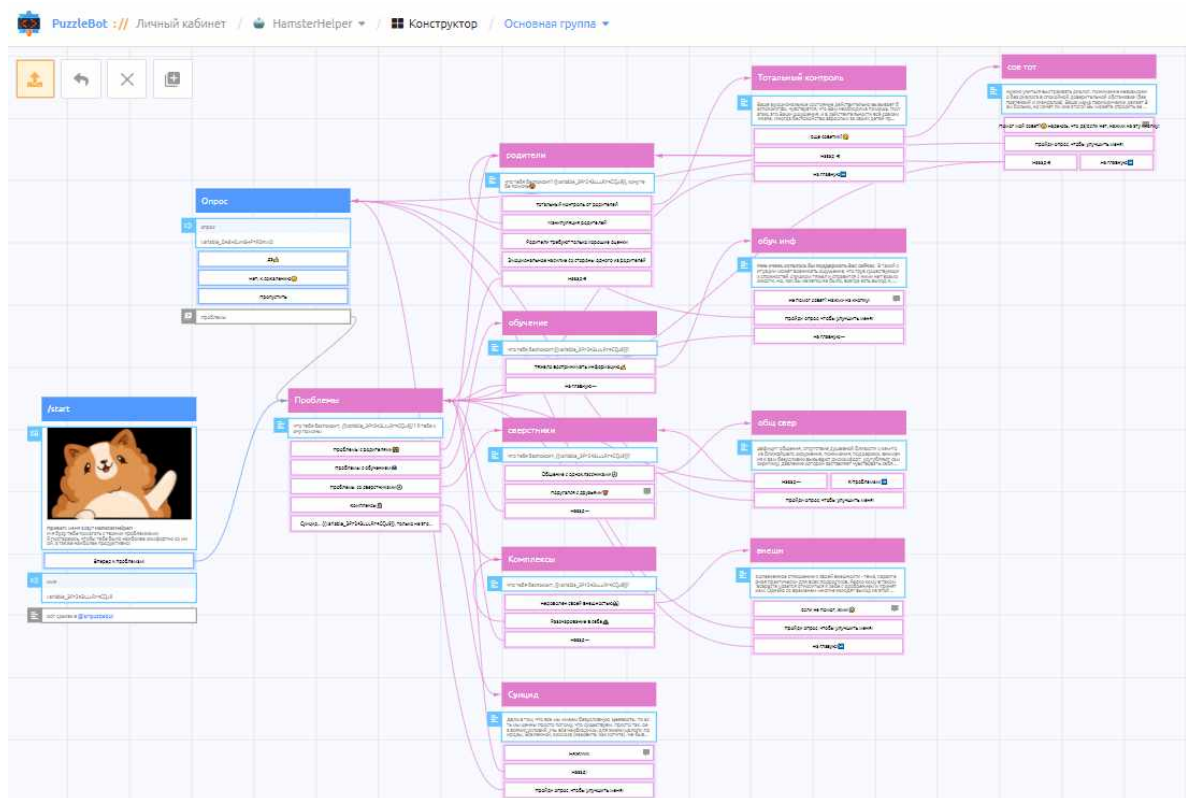


Рисунок 2.7 – Вид иерархии бота

Бот имеет удобный интерфейс и взаимодействует с пользователем при помощи обратной связи. Добавленные картинки хомяка располагают к более благоприятному общению с ним. В случаях, когда информации не хватило, бот предлагает перейти в онлайн-чат с психологом, где можно обсудить более подробно волнующий вопрос. Если психолог отвечает недостаточно быстро, бот автоматически предоставляет информацию, содержащую номера телефонов и предлагает совершить звонок в республиканскую службу доверия. С внешним видом бота, можно ознакомиться в Приложении 1, а испытать в мессенджере Telegram, набрав в строке поиска @HamsterHelper\_bot.

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Созданный в результате работы телеграмм-бот «ХамстерХелпер» - это готовый программный продукт, адаптированный под возможности подростка, отвечающий его запросам, с одной стороны, и имеющий реальную практическую направленность (оказание психологической поддержки в трудной жизненной ситуации) – с другой.

В результате исследования:

- были изучены и проанализированы наиболее важные в среде подростков проблемы психологического характера, для чего возникла необходимость консультации школьного педагога-психолога;

- были рассмотрены психологические аспекты желания подростков поддерживать общение в виртуальном режиме.

Как итог работы – создание телеграмм-бота, отработка пошаговой инструкции по данной схеме, тестирование ее с целью оптимизации процесса, создание телеграмм-бота и апробация его жизнеспособности.

По результатам опроса «Помог ли Вам наш бот?», мы увидели 83% положительных результатов от опрошенных детей.

Актуальность данного исследования будет расти и в дальнейшем, поскольку развитие информационных технологий – неизбежный путь дальнейшего прогресса.

## СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Телеграм-боты: тренд маркетинга[Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://online-media.ru/blog/chto-takoe-chatbot-telegram/> – Дата доступа: 02.04.2021.
2. Как создать бота в Telegram без программирования[Электронный ресурс]. – Режим доступа: [https://umi.ru/blog/bot\\_v\\_telegram/](https://umi.ru/blog/bot_v_telegram/) – Дата доступа: 03.04.2021.
3. Алексеева И.А., Новосельский И.Г. Жестокое обращение с ребенком. Причины. Последствия. Помощь. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения; Генезис, 2005. – 256 с.
4. Создание службы ранней помощи в муниципальной системе здравоохранения. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2006. – 272 с.
5. Интеграция детей с особенностями развития в образовательное пространство: Сб. статей, методических материалов, нормативно-правовых документов / Под ред. проф. Л.М. Шипицыной. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2006. – 216 с.

## ПРИЛОЖЕНИЯ

### ПРИЛОЖЕНИЕ А

#### Анкеты

**1.** Средствами чего Вы общаетесь с друзьями?

Лично

Звонки

Мессенджеры

**2.** Какими мессенджерами, Вы пользуетесь?

VK

Telegram

Instagram

**3.** Почему Вы предпочитаете виртуальное общение?

Простота общения

Возможность анонимности в сети

В моем обществе мало стоящих собеседников

Другое

Рисунок А.1

1. Что тебя беспокоит больше всего?

Комплексы

Проблемы с родителями

Интернет-зависимость

Проблемы со сверстниками

Насилие

Одиночество

Буллинг

Суицид

Другое

Рисунок А.2

## Внешний вид бота

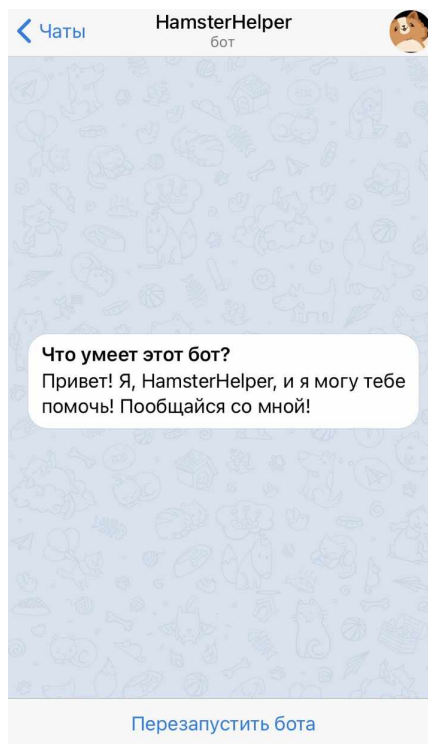


Рисунок Б.1

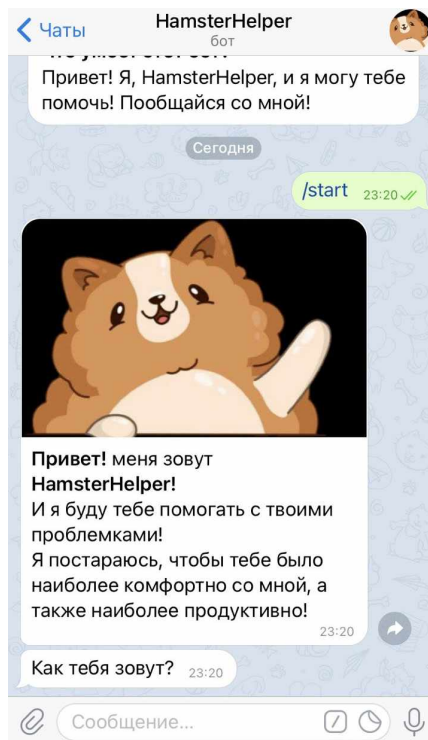


Рисунок Б.2



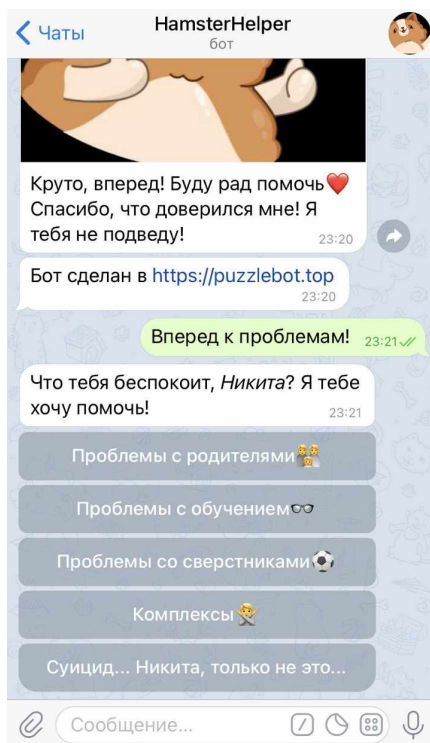


Рисунок Б.3

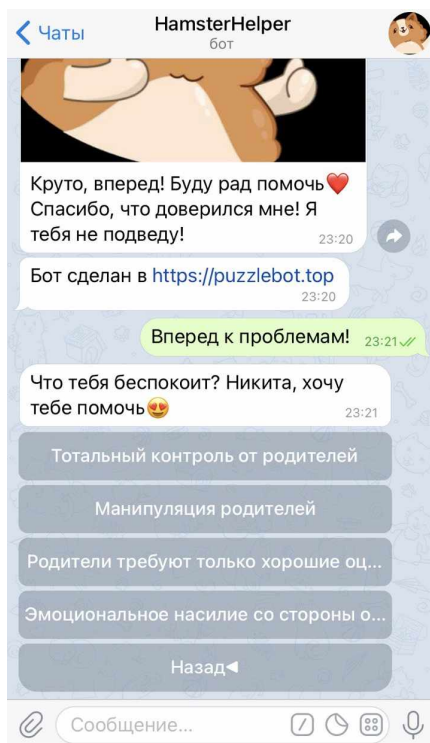


Рисунок Б.4

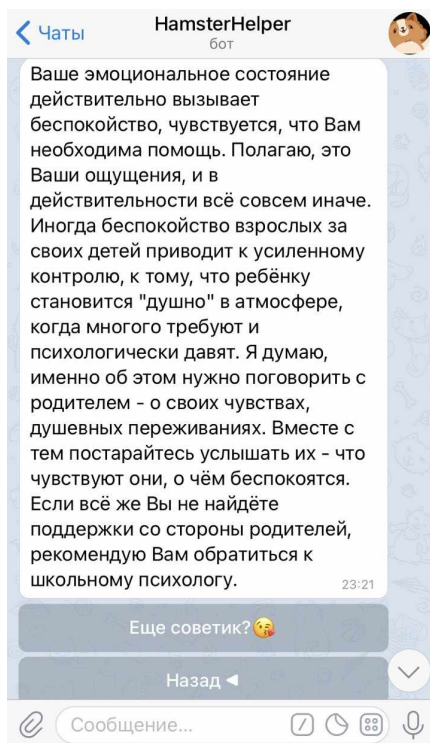


Рисунок Б.5

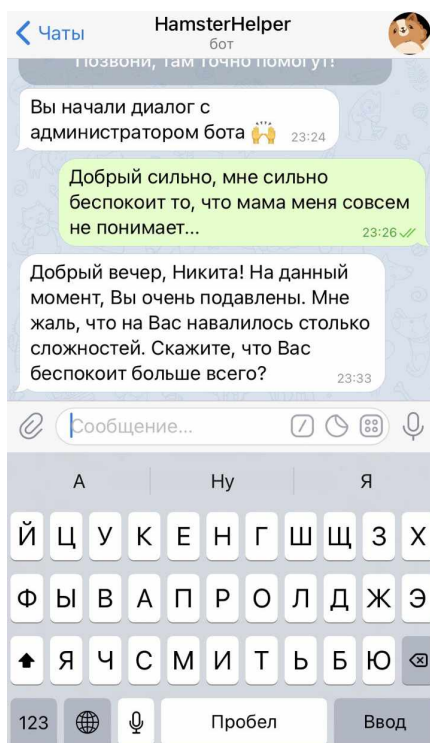


Рисунок Б.6